

Vojens Apotek viser vejen:

Dosispakket medicin er for alle

Normalt leveres dosispakket medicin primært til beboere med lav funktionsevne på plejehjem og i hjemmeplejen. Men på Vojens Apotek tænker de målgruppen for dosispakket medicin langt bredere. Det betyder, at **200** både yngre og ældre kunder får deres medicin pakket på apoteket og selv sørger for at få den hentet. Indsatsen giver kunderne tryghed, gør dem mere selvhjulpne og øger medicinsikkerheden.

AF KIM ANDREASEN

En mor til en 33-årig mand med blandt andet en ADHD-diagnose kommer ind på apoteket. Hun skal hente medicin til sin søn. Her fortæller hun, at det altid er hende, der doserer sønnens medicin, for ellers får han ikke taget den rigtigt. Bag skranken står Stine Matthiesen, farmakonom og dosisansvarlig på Vojens Apotek.

”Jeg siger til moren, at det er godt, at hun hjælper sin søn med medicinen, men at hun skal vide, at apoteket faktisk kan hjælpe hende med at pakke medicinen, så hun ikke selv skal stå med ansvaret. Det er en mulighed, hun slet ikke har hørt om, men hun synes, det lyder godt, og så får vi sønnen på dosispakket medicin”, fortæller Stine Matthiesen.



Jeg strittede imod, da apoteket foreslog mig dosispakning. Men hvor er jeg glad for det nu. Jeg vil hellere bruge min tid på noget andet end at dosere medicin.

Kunde, Vojens Apotek, i brugerundersøgelse



FOKUS PÅ DOSIS. Farmaceut Mette Gram-Hansen (th.) og farmakonom Stine Matthiesen benytter enhver lejlighed til at informere kunderne i skranken om muligheden for at få dosispakket deres medicin. Tilfredsheden med ordningen er overvældende, viser den undersøgelse, de har gennemført.

Bredere målgruppe

Historien er et godt eksempel på, hvordan apoteket i Vojens igennem flere år har arbejdet målrettet med at udvide målgruppen for dosispakket medicin til ikke bare at omfatte ældre borgere i hjemmeplejen eller på plejehjem, men også både yngre mennesker og mere selvhjulpne ældre, som bor i eget hjem, og som også skal have tilbuddet.

“Dagligt henleder vi ved skranken opmærksomheden på muligheden, hvis vi kan se, at det kunne være en fordel for den kunde, vi står med. Kriterierne for, hvornår vi foreslår det,

er ikke håndfaste. Det er naturligvis oplagt, når man tager meget forskellig medicin, men det er ikke sådan, at man skal tage et bestemt antal præparater eller være over en bestemt alder, for at vi tilbyder dosispakning. Vi gør det, når vi fornemmer, at kunden har problemer med at finde rundt i navnene på medicinen, har svært ved at håndtere blisterpakninger, ofte glemmer at få fornyet recepten, og i det hele taget har udfordringer med håndteringen af medicinen”, siger Stine Matthiesen.

Den særlige indsats betyder, at Vojens Apotek nu har 200 borgere i alle aldre, der får dosispakket medicin, som de selv



KONTROL. Når apoteket modtager en dosisrulle foretages en kontrol for at sikre, at indholdet i rullen er i orden, før den udleveres til borgeren.

- > eller deres pårørende henter på apoteket. De udgør hele 60 % af det samlede antal dosiskunder på apoteket. Det er en usædvanlig høj andel sammenlignet med landets øvrige apoteker, hvor dosispakket medicin typisk leveres via hjemmeplejen eller et plejehjem. Kun 16 % af de 200 selvhentende kunder har hjælp til medicin håndtering fra hjemmeplejen. Resten klarer det selv - eventuelt med støtte fra pårørende.

Nemt og overskueligt

I sommer satte farmaceut Mette Gram-Hansen og farmakonom Stine Matthiesen sig for at undersøge, hvad de kunder, der afhenter den dosispakke medicin, mener om ordningen, og hvad de får ud af den.

I forbindelse med udlevering af dosisrullen i skranken var hele personalet med til at indsamle data. Næsten alle 200 kunder var repræsenteret i undersøgelsen, og der kom mange kommentarer, som med Mette Gram-Hansens ord var nærmest overvældende positive.



Er meget glad for dosisordning. Jeg er tryk ved, at min mor på 84 år får medicinen taget rigtigt

Kunde, Vojens Apotek, i brugerundersøgelse



Min mand på 94 år får dosispakket sin medicin, og jeg hjælper ham - hjemmehjælperen har så travlt. Jeg overvejer også selv at få pakket. Det er så svært at få fat på lægen

Kunde, Vojens Apotek, i brugerundersøgelse

Hun peger på, at prisen for at få pakket sin medicin ifølge tilfredshedsundersøgelsen ikke er noget, der fylder hos kunderne.

“Ingen i undersøgelsen har nævnt prisen. Mange, der ikke kender ordningen, går rundt og tror, at dosispakket medicin er dyrt. Men fakta er, at prisen på pakningen indgår i tilskudssystemet. Vores tommelfingerregel er, at det koster 1 krone om dagen. Og har kunden også helbredstillæg, koster det cirka 1 krone om ugen”, siger Mette Gram-Hansen.

Tættere på kunderne

Det er ikke kun kunderne, der har stor gavn af dosispakket medicin. Også apoteket har fordele af ordningen.

“Efter at håndteringen af dosispakket medicin er blevet koblet op på det Fælles Medicinkort (FMK) kan vi pakke direkte ud fra de data, som lægen har angivet. Det øger patientsikkerheden, at apoteket kan pakke direkte fra lægens data. Og så giver dosispakningen kunden langt bedre forudsætninger for at tage medicinen korrekt”, siger Mette Gram-Hansen.

Stine Matthiesen supplerer sin kollega: “Vi kommer også tættere på vores kunder og lærer dem bedre at kende. Det giver os større mulighed for at hjælpe og rådgive dem, og det er nemmere at opdage fejl”, siger hun.

Stort potentiale

Fordi man på Vojens Apotek igennem mange år har arbejdet med dosispakket medicin til kunderne, er der mange, der kender til muligheden og fx har en i deres omgangskreds, som får pakket medicinen og dermed slipper for at tænke på recepter og svære præparatnavne, forklarer Stine Matthiesen.

“Men mange andre steder har kunderne givetvis ikke et stort kendskab til ordningen, som så naturligt nok heller ikke bliver brugt så meget,” siger hun.

Både Mette Gram-Hansen og Stine Matthiesen mener derfor, at der er et stort potentiale i at få flere kunder over på dosispakket medicin, som de selv sørger for at få hentet på apoteket.

“Vi synes, at vi må have en målsætning om, at alle kunder skal tilbydes dosispakning, når det er relevant. Det vil kræve, at vi får gjort flere kunder opmærksomme på, at ordningen eksisterer, og det forudsætter også, at apotekspersonalet får mere viden om ordningen, og at den rent faktisk kan bruges af alle. Man behøver ikke at være gammel eller bo på et plejehjem” siger de to kolleger samstemmende.

Dosispakket medicin er emnet for apotekernes sundhedsfaglige kampagne i maj. Kampagnen skal give borgere og pårørende kendskab til dosispakket medicin. ●

Hun sætter nogle overskrifter på de mange tilbagemeldinger.

“Kunderne synes, det er nemt og overskueligt, de føler sig trygge, og så får dosispakningen dem til at føle sig mere selvhjulpne,” fortæller Mette Gram-Hansen.

40 % af dosiserullerne bliver afhentet af fx pårørende, venner eller naboer. Her er det dem, der henter, som har svaret.

“For dem er det trygheden, der fylder. Særligt hvis de hjælper deres pårørende med doseringen, er det en lettelse ikke at skulle tage ansvar for, at det er korrekt doseret”, siger Mette Gram-Hansen.



“Det mest værdifulde er den tid, jeg har fået forærende”

Inger Krog Hansen 81 år
Har været på dosispakket medicin i tre år



EN AF DE KUNDER, der får pakket sin medicin på Vojens Apotek, og selv henter den på apoteket hver 14. dag, er 81-årige Inger Krog Hansen.

Hun og hendes nu afdøde mand kom begge på dosispakket medicin for godt tre år siden. Indtil da havde Inger Krog Hansen selv sørget for at dosere og forny recepter for dem begge.

“Det var et stort arbejde. Min mand havde svær sklerose og dermed flere alvorlige følgesygdomme. Selv tager jeg hjerte- og astmamedicin og får også et præparat for tarmbetændelse”, fortæller Inger Krog Hansen.

En dag foreslog apoteket, om ikke dosispakket medicin kunne være noget for Inger Krog Hansen.

“Først tænkte jeg, at nej, så gammel er jeg da ikke endnu. Selv om der var mange recepter og meget medicin at holde styr på, følte jeg, at det både kunne og skulle jeg klare. Det der

med dosispakning var først noget, man kom på, når man ikke kunne overskue det længere”, siger Inger Krog Hansen.

Alligevel fik apoteket overtalt Inger Krog Hansen til at prøve dosispakket medicin, og ordningen blev sat i gang. Hun har ikke fortrudt et eneste øjeblik.

“Det er en stor lettelse. Nu er jeg fri for at tænke på at forny recepterne hele tiden, og jeg er sikker på, at det altid er det rigtige, jeg får i de rigtige mængder. Men det mest værdifulde er dog den tid, jeg har fået forærende. Det er sjovere ting at bruge sin tid på end at dosere medicin”, siger Inger Krog Hansen, som, efter at hendes mand gik bort for godt et år siden, er fortsat med at få pakket sin medicin på Vojens Apotek.

Hun tøver da heller ikke med at opfordre andre til at tage imod tilbuddet.

“Jeg har en svigerinde, som også får meget medicin. Der sker godt nok en del udskiftning i hendes medicin, og derfor mener hun ikke selv, at hun kan komme på dosispakke-ordningen, men det kan hun godt, og jeg vil blive ved med at sige til hende, at det er en god idé, siger Inger Krog Hansen. ●

“Nu er jeg sikker på, at alt er doseret korrekt”

Torbjørn Pedersen 46 år
Har været på dosispakket medicin i knap fem år



AT MÅLGRUPPEN for dosispakket medicin ikke bare er ældre og svækkede borgere, er 46-årige Torbjørn Pedersen fra Vojens et godt eksempel på. Han har i snart fem år fået pakket den medicin, han får for blandt andet diabetes og forhøjet blodtryk på Vojens Apotek.

“Før sad jeg selv og pakkede min medicin i æsker til 14 dage ad gangen. Det tog lang tid, og jeg kunne også lave fejl eller glemme at tage en tablet. Jeg kendte ikke til ordningen med dosispakket medicin, men min kæreste, som er i hjemmeplejen, gjorde mig opmærksom på muligheden”, fortæller Torbjørn Pedersen.

Han gik på apoteket, fik sin læge med på det, og kom hurtigt i gang. Og det har han ikke fortrudt.

“Det er så meget lettere at have med at gøre. Og selv om der nogle gange sker ændringer i min medicin, så kan det også sagtens fungere. Nu er jeg sikker på, at alt er doseret korrekt, og man får også kun den medicin, man skal bruge. Sørger man selv for sin medicin, skal man jo nogle gange købe en pakke med 100 tabletter, selv om man kun har brug for halvdelen”, siger Torbjørn Pedersen.

Han mener, at alle, der får mere end to slags medicin, bør komme på dosispakning.

“Min far får stadig sin medicin på den gammeldags måde, hvor min mor pakker den til ham. Jeg har sagt mange gange til dem, at de skulle få det dosispakket”. ●